

De acordo com o secretário Gilberto Silva Ramos, os principais problemas encontrados na pasta foram a estrutura (sucateamento, falta de equipamentos e espaço físico suficiente, dificultando a ampliação do atendimento ao contribuinte e fornecedores); recursos humanos (falta de profissionais como auditor-fiscal de tributos, contadores, assistentes administrativos); processos internos (falta de mapeamento e automatização dos processos internos de trabalho); e legislação tributária (que está ultrapassada, necessitando ser revista e atualizada para promover a justiça fiscal, além da necessidade de uma legislação para atenuar os impactos da pandemia no setor econômico).

As ações praticadas no momento são:

- Programa de Recuperação Fiscal (Refis) – Elaboração de projeto de lei (em fase final) para conceder benefícios fiscais especiais para atenuar os impactos econômicos das medidas de enfrentamento da pandemia do novo coronavírus (Covid-19). A ação permitirá que os contribuintes possam recuperar a situação de adimplência com o município e contribuir para o retorno dos níveis de consumo, emprego e renda.

- Diferimento Tributário – Foi concedido um adiamento do prazo para pagamento dos tributos (ISS, taxas de licenciamento, IPTU e CIP) referentes a 2021, para atenuar os impactos das medidas restritivas durante a pandemia.

- Georreferenciamento – o instrumento mapeará todos os imóveis do município para gerar dados que serão úteis para diversas áreas, inclusive para a elaboração de uma nova Planta Genérica de Valores (PGV) para IPTU e ITBI, a fim de aprimorar a isonomia no tratamento ao contribuinte.

- Ampliação dos Canais de Atendimento – Para continuidade do atendimento ao cidadão, durante as medidas restritivas na pandemia, foi criado um canal de atendimento pelo aplicativo de mensagens *WhatsApp* (3839-2214) e por e-mail (smf.itabira@gmail.com), o que evita a necessidade de ir à secretaria. Além disso, a pasta busca parceria com entidades para que a prestação de serviços à população possa ser descentralizada, com a criação de pontos de atendimento para apoiar, em especial, o microempreendedor e o pequeno negócio.

- Organização interna – Elaboração de termo de referência para contratar empresa de consultoria que vai elaborar estudo para modernização dos processos internos da secretaria, integração de informações e propostas de adequação; e reestruturação organizacional para descentralizar atividades e tornar mais rápido o tempo de resposta às demandas.