

Para o secretário municipal de Administração, Klaus Moreira Amann, e o assessor de Gestão, Programas e Metas, Maurício Guimarães Mendes, uma das missões da secretaria é promover a valorização e o desenvolvimento dos servidores municipais, por meio de ações que possam otimizar processos e oportunizar melhores condições de trabalho e resultados mais satisfatórios. Atualmente, a Prefeitura conta com 2.916 servidores. Destes, 576 estão afastados por motivos diversos (19,75% do efetivo) e 246 por causa das medidas restritivas no combate à pandemia (8,43%).

Mais ações:

- Consultoria interna na Itaurb – foram ouvidos 448 funcionários, de todos os cargos e em todas as unidades de trabalho; apresentação de um diagnóstico e sugestão de ações; e levantamento de informações importantes para gestão e impacto positivo no âmbito motivacional.

- Consultoria interna no Saae – reuniões de diagnóstico, estudo e proposição de organograma, seleção de cargos chave.

- Saúde e Segurança do Trabalho – processo licitatório para contratação de médico do trabalho; elaboração do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), com expectativa de conclusão em dezembro deste ano; retomada das inspeções de segurança após a onda roxa do plano Minas Consciente; e emissão da Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) em meio eletrônico.

- Revisão e contratação de plano de saúde (administrado atualmente pela Cosemi) estão em análise e a definição da modalidade de contratação (chamamento público ou licitação).

- Implantação do Programa Atendimento Excelente com o intuito de mudar a cultura organizacional, eliminando o rótulo de mal atendimento aliado ao serviço público. Haverá treinamento dos servidores que realizam atendimento ao público externo para que executem um serviço de qualidade em todos os postos de atendimento. Também serão trabalhados os processos internos a fim de que as soluções apresentadas sejam ágeis e assertivas. A primeira turma-piloto deve iniciar os treinamentos no próximo mês. Outra medida será a reformulação dos espaços de atendimento, criando ambientes agradáveis e acolhedores ao público.

- Aplicação da Avaliação de Desempenho – a ação busca mensurar a relação entre o desempenho apresentado e as competências necessárias para cumprimento do cargo, além de promover o desenvolvimento do servidor. Permite transparência, *feedback*, meritocracia e manutenção de talentos.

Futuramente, o governo pretende fazer a revisão do Plano de Cargos e Salários que serve como base para outras ações de gestão de pessoas, como avaliação de

desempenho, programas de sucessão, treinamentos e seleções, por exemplo. A medida é pleiteada pelos servidores municipais e tem como objetivo permitir justiça na ocupação de cargos, valorizar o servidor, dar transparência quanto aos critérios, promover maior produtividade individual e coletiva. Uma empresa especializada será contratada para a elaboração do novo plano.

Outra medida voltada à Gestão de Pessoas será a implantação da Universidade do Servidor e do Programa de Capacitações, visando promover atualização, capacitação e desenvolvimento dos servidores de maneira ampla. A metodologia aplicada será a formação de multiplicadores, cursos em formato híbrido e trilhas de conhecimento por área do conhecimento, acessíveis a qualquer secretaria.

Também será desenvolvido o Programa de Capacitação de Lideranças e Gestores de Pessoas, com o intuito de promover a formação e o desenvolvimento de líderes dos setores da Prefeitura e a melhoria da performance das equipes. O programa oferecerá cursos em formato híbrido e utilizará conceitos modernos inspirados nas empresas privadas que são aplicáveis no serviço público.

Confira outros benefícios voltados ao servidor que a gestão municipal buscará aplicar e/ou resgatar: ampliação de parcerias comerciais com a PMI para descontos no comércio local; renovação dos uniformes e crachás; retorno da Cesta de Natal; incremento do vale-alimentação e extensão do benefício a todos os servidores; reposição de perdas salariais e antecipação do pagamento salarial para o primeiro dia útil do mês.

